BRIE PICARDIE

Particuliers

Vos tarifs au quotidien

Extrait[1] du barème tarifaire

En vigueur au 1er janvier 2018 - Tarifs TTC

Chers Sociétaires, Chers Clients,

Établir avec vous une relation de confiance et accompagner vos projets de vie au quotidien est essentiel pour nous ; vous informer de manière claire et transparente sur le prix de nos offres et services est notre priorité.

À cet effet, vous trouverez dans ce large extrait nos conditions tarifaires applicables au 1er janvier 2018 avec notamment les services inclus dans votre abonnement Compte à Composer. Vous découvrirez également les nouvelles offres réservées aux moins de 30 ans, avec des réductions exclusives chaque année sur les cartes sociétaires classiques[2] et une nouvelle tarification pour les cartes des moins de 18 ans.

Pour toujours mieux vous accompagner au quotidien, nous faisons évoluer Ma Banque, première application bancaire des Français[3] en vous proposant régulièrement de nouvelles fonctionnalités. L'application Ma Carte vous permet en plus de bénéficier d'une solution de paiement sûre et innovante : avec Paylib[4], vous réglez vos achats avec votre smartphone* chez vos commerçants et en ligne, en France comme à l'étranger.

Enfin, ensemble, et comme déjà 9 millions de Français, défendons les valeurs de notre banque mutualiste : devenir sociétaire, c'est détenir des parts sociales, être acteur de la vie de sa banque et bénéficier d'avantages préférentiels.

Les équipes du Crédit Agricole Brie Picardie et moi-même vous remercions de votre fidélité.

Guillaume Rousseau
Directeur Général

Pour plus de détails, rendez-vous en agence ou sur notre site www.ca-briepicardie.fr.

(1) Portant sur les conditions générales de banque.
(2) Offre réservée aux 18-30 ans titulaires majeurs d'un compte bancaire au Crédit Agricole et sociétaires. Sous réserve d'acceptation par la Caisse régionale de Crédit Agricole Brie Picardie, prêteur. Renseignez-vous sur la disponibilité, les conditions d'utilisation et le montant de la cotisation des cartes concernées (Mastercard Sociétaire Standard à débit différé/débit immédiat ; Visa Sociétaire standard à débit différé/immédiat) auprès d'un Conseiller.
(3) Classement applications gratuites App Store, Google Play et Windows Store au 23/09/2015. Disponible sur tous les stores. Google Play est un service de Google Inc. App Store est un service d'Apple Inc. Windows Phone Store est une marque déposée par Microsoft Inc. Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Renseignez-vous auprès de votre agence. Services pouvant varier selon votre Caisse régionale.
(4) Paylib, solution de paiement soumise à conditions nécessitant une adhésion spécifique et un smartphone Android éligible. Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Carte, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'une carte bancaire Crédit Agricole, d'un abonnement au service Crédit Agricole En Ligne et d'un terminal de communication compatible avec accès Internet.
**Téléphone intelligent.*

Extrait standard des tarifs 2

Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte 3

Banque à distance 4

Moyens et opérations de paiement 5

Offres groupées de service 9

Irrégularités et incidents 12

Découverts et crédits 14

Épargne et Placements financiers 16

Offres jeunes 18

Opérations avec l'étranger 20

Succession 21

Assurances et Prévoyance 21

Autres services 23

Lexique 24

Résoudre un litige 25

La Directive Services de Paiement II (UE-2015/2366), concernant le service de paiement dans le marché intérieur, entrera en vigueur le 13 janvier 2018. Le cas échéant, votre Caisse régionale vous informera des lignes de tarifications relatives à vos moyens et opérations de paiement qui seront modifiées par cette nouvelle réglementation.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-briepicardie.fr (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).

VOTRE QUOTIDIEN

PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES APPLICABLES AUX PARTICULIERS EN VIGUEUR AU 01/01/2018, TARIFS TTC.

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Prix en €

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

● Chaque service suivi de ce symbole relève de l'offre groupée Compte à Composer.

Liste des services	
Abonnement à des services de banque à distance Crédit Agricole en Ligne - CAEL *(Internet, Téléphone fixe, Téléphone mobile et SMS)*	**GRATUIT** (hors coût de connexion)
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS *(Alerte temps réel de gestion)*	**0,80€/**mois (soit **9,60€** par an)
Cotisation carte de paiement internationale de débit Mastercard ou Visa (anciennement carte à débit immédiat)	**42,00€**/an
Cotisation carte de paiement internationale de crédit Mastercard ou Visa (anciennement carte à débit différé)	**46,50€**/an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique Maestro (carte de débit)	**32,70€**/an
Frais par retrait d'espèces dans un distributeur automatique de billets d'une autre banque de la zone euro	**1,00€/**retrait dès le 4e retrait par mois
Frais par virement SEPA occasionnel émis vers un pays membre de l'EEE**	
- En agence	**3,80€** /virement
- Par internet	**GRATUIT**
Frais de prélèvement SEPA	
- Mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	**GRATUIT**
- Par prélèvement	**GRATUIT**
Commission d'intervention[1]	
- Par opération	**8,00€**
- Plafond mensuel de 10 commissions	**80,00€**
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement (Sécuricompte +)	**2,05€**/mois (soit **24,60€**/an)
Frais de tenue de compte actif	**24,80€**/an

**Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.*

*** Liste des pays membres de l'EEE (Espace Economique Européen) : Consultable p. : 23.*

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-briepicardie.fr (hors coût du fournisseur d'accès à Internet)

[1] Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...), quel que soit son dénouement (paiement ou rejet).

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Prix en €

Ouverture, Transformation, Clôture

Service d'aide au changement de domiciliation	**GRATUIT**
Ouverture de compte	**GRATUIT**
Clôture de compte / Transfert de compte de dépôt interne au Crédit Agricole Brie Picardie	**GRATUIT**
Retrait d'un des co-titulaires ou désolidarisation	**43,55€**
Liste des opérations automatiques et récurrentes des 3 derniers mois	**GRATUIT**
Service d'aide à la mobilité	**GRATUIT**
Services bancaires de base[2]	**GRATUIT**

Relevés de compte

	PAPIER	INTERNET E-DOCUMENTS
● Relevé mensuel	**GRATUIT**	**GRATUIT**
Relevé par quinzaine (2 par mois)	**1,65€**	**0,85€**
Relevé décadaire (3 par mois)	**2,70€**	**1,40€**
Relevé quotidien	**16,60€**	**8,35€**

Relevé annuel des frais	**GRATUIT**
Relevé global des avoirs « RDV compte trimestriel »	**7,35€**/envoi
● Relevé global des avoirs « RDV compte semestriel »	**11,05€**/envoi
● Relevé global des avoirs « RDV compte annuel »	**14,65€**/envoi
● Relevé annuel ISF	**49,00€**/an

Tenue de compte

● Frais de tenue de compte actif	**24,80€**/par an
Frais de gestion de compte en inactivité[3] (sans mouvement depuis + 12 mois)	**30,00€**/an
Délivrance de RIB/IBAN	**GRATUIT**

(2)Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du code monétaire et financier.
(3)Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

Services en agence

Frais de recherche simple et communication de documents*[4]	**11,00€**/unité
Frais de recherche simple et réédition de documents[4]	**13,95€**/unité
Frais de recherche complexe[4]	**SUR DEVIS**

*via l'application Ma Banque et sur le site www.ca-briepicardie.fr

Frais de location de coffre-fort :

- *Annuelle*	**DE 65,40€ À 183,00€** par an et par coffre suivant la taille et le montant garanti
- *Saisonnière*	**22,45€**/mois
Mise à disposition de fonds au Crédit Agricole	**20,50€**/mois

BANQUE À DISTANCE

Prix en €

FRAIS D'UTILISATION DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE HORS COÛT DU FOURNISSEUR D'ACCÈS À INTERNET WWW.CA-BRIEPICARDIE.FR

Abonnements à des services de Banque à distance sur Internet[5]

● Crédit Agricole en Ligne CAEL *(Internet + Mobile)* Service de banque en ligne limité à la consultation des comptes par internet, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique	**GRATUIT**
● Crédit Agricole en Ligne option Vision Plus Services inclus dans CAEL + virements externes	**GRATUIT**
Invest Store : Service de bourse en ligne ● Invest Store Initial	**GRATUIT**
Invest Store Intégral Commission de service Invest Store intégral si moins de 24 ordres par an	**GRATUIT** **96€**
Service d'agrégation de comptes Informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques	**GRATUIT**
Application mobile Ma Carte[5 6] dédiée à la carte bancaire et paiements en ligne sécurisés avec PAYLIB	**GRATUIT**

L'application Ma Banque répond à vos attentes 24h/24 en vous offrant un maximum de services :

PRISE DE RENDEZ-VOUS DIRECTE AVEC VOTRE CONSEILLER

VIREMENTS ET ÉPARGNE RAPIDES

PARAMÉTRAGE DES ALERTES

GRATUIT

+ Découvrez l'application MA CARTE[5 6] et accédez à tous les services de votre carte directement depuis votre smartphone**

DISPONIBLE SUR Google play

Disponible en App Store

7

**Téléphone intelligent

(4)Document hors imprimé fiscal unique. (5)Hors coûts de communication variables selon opérateur. (6)L'utilisation de l'application nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

(7)Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc. Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs.

Services SMS Fil mobile / Fil alerte

ABONNEMENT À UN PRODUIT OFFRANT DES ALERTES DE LA SITUATION DE COMPTE PAR SMS

● Mini-relevés	**1,05€**/mois
Nombre de SMS inclus	**1 SMS**/semaine

Services d'alertes par sms

● Alerte mensuelle « écopage »	**0,35€**/mois
● Alerte temps réel de gestion	**0,80€**/mois
● Alerte achat à distance	**0,80€**/mois
● Alerte solde disponible	**0,35€**/mois
● Alerte « essentielle »: solde débiteur	**0,80€**/mois
● Alerte « essentielle » : mise à disposition des moyens de paiement	**0,35€**/mois
● Alerte souplesse du découvert	**0,35€**/mois

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Prix en €

Cartes

Cotisations : 25% de réduction (sauf carte Prélude et l'Autre Carte) sont offerts la 1ère année pour toute première souscription d'une carte bancaire et 50% sur la seconde carte sur un même compte (réduction appliquée sur la carte la moins chère).

CARTES DE PAIEMENT ET DE RETRAIT

CARTES DE PAIEMENT	**CATÉGORIE MENTIONNÉE SUR LE VISUEL DE LA CARTE**	
COTISATION	**DÉBIT*** Ancienneement carte à Débit Immédiat et carte à autorisation systématique de solde	**CRÉDIT*** Ancienneement carte à Débit Différé
L'Autre Carte[8]	**17,10€**/an	
L'Autre Carte Majeur Protégé	**21,45€**/an	
Carte Prélude[9]	**20,40€**/an	
Mastercard avec contrôle du solde (Maestro)	**32,70€**/an	
MasterCard Eko	**35,00€**/an	
MasterCard ou Visa S	**42,00€**/an	**46,50€**/an
Gold MasterCard ou Visa Premier[10] S	**100,00€**/an	**117,00€**/an
World Elite MasterCard [10], Visa Infinite[10], S Platinum (n'est plus commercialisée)		**290,00€**/an

(8)Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat. Carte gratuite pour les clients bénéficiant des services bancaires attachés au droit au compte (services bancaires de base)
(9)Carte proposée uniquement aux personnes ne disposant pas de chéquier.
(10)Cotisation avant application du bonus, 0,10€ pour les cartes Premium sociétaires et de 0,05€ pour les cartes Premium non-sociétaires. Le bonus s'applique par opération pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole. Une participation financière de 1€ au titre de la cotisation reste à votre charge. Le bonus ne s'applique pas à la 1ère cotisation.

CARTE AVEC PAIEMENT PAR CRÉDIT RENOUVELABLE

ANCIEN INTITULÉ	CATÉGORIE MENTIONNÉE SUR LE VISUEL DE LA CARTE : CARTE DE CRÉDIT*	
	PAIEMENT COMPTANT À DÉBIT IMMÉDIAT	PAIEMENT COMPTANT À DÉBIT DIFFÉRÉ
Cartwin MasterCard [11] S	**42,00€**/an	**46,50€**/an
Cartwin Gold MasterCard[10 11] S	**100,00€**/an	**117,00€**/an

	CATÉGORIE MENTIONNÉE SUR LE VISUEL DE LA CARTE : CARTE DE CRÉDIT*
Carte Open[12] (n'est plus commercialisée)	**18,15€**/ an

S : *Ces cartes existent aussi en version sociétaire.*
** Les définitions sont disponibles p.24*

CARTE DE RETRAIT

Cotisation carte Libre Service Agence[13]	**GRATUIT**
Cotisation carte Libre Service Bancaire (n'est plus commercialisée)	**25,10€**/an

Pour les offres cartes destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique «Offres jeunes ».

BON À SAVOIR "SANS CONTACT"

Le logo vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma Carte, sur le site internet www.ca-briepicardie.fr et auprès de votre Conseiller.

PAIEMENTS PAR CARTE

Paiements par carte en euro en France et dans un pays de l'EEE soumis au Règlement européen n°924/2009[14]	**GRATUIT**
Autres paiement cartes[16]	**2,06%** du montant + 0,41€

(11)La « Cartwin » est une carte de crédit, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « Carte de crédit ». Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur l'ouverture de crédit renouvelable.
Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable.
Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :
- carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements,
- carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière.
Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.
(12)La carte Open est une carte de crédit, associée à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « Carte de crédit ». Les opérations de paiement et retrait effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable à laquelle la carte est rattachée. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.
(13)Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence

RETRAITS PAR CARTE

<table>
<tr><th></th><th>Au distributeur automatique de billets Crédit Agricole</th><th>À un distributeur d'une autre banque en euros ou en devise suédoise ou en leu roumain, dans l'Espace Économique Européen[15]</th><th>Autre retraits[16]</th></tr>
<tr><td>Carte Prélude[9] (en France uniquement)</td><td rowspan="3">GRATUIT</td><td>GRATUIT</td><td>-</td></tr>
<tr><td>L'Autre Carte[8]</td><td>1,00€/retrait dès le 1er retrait</td><td rowspan="3">AUX DISTRIBUTEURS : 3,40€/retrait + frais proport. 2,10%
AUX GUICHETS : 6,50€/retrait + frais proport. 1,97%</td></tr>
<tr><td>Maestro, Carte Internationale Mastercard, Visa, Cartwin MasterCard</td><td>1,00€/retrait dès le 4e retrait dans le mois</td></tr>
<tr><td>Carte Internationale Gold MasterCard, Visa Premier, Cartwin Gold MasterCard</td><td colspan="2" rowspan="2">TOUS RETRAITS GRATUITS</td></tr>
<tr><td>Carte Visa Infinite, World Elite Mastercard, Platinum Mastercard</td></tr>
</table>

AUTRES OPÉRATIONS CARTE

Envoi de la carte en recommandé avec accusé de réception suite à la demande du client	**TARIF POSTAL EN VIGUEUR**
● Commande de carte en urgence	**13,45€**
● Réédition du code confidentiel	**9,20€**
Frais d'opposition	
- À l'initiative du titulaire de la carte	**GRATUIT**
- Blocage de la carte par la banque	**GRATUIT**
Élévation du niveau de service*	
- Ponctuelle	**6,60€**
- Niveau confort	**12,50€/an**
- Niveau confort +	**18,70€/an**
- Niveau confort ++	**25€/an**

**sous réserve d'acceptation par la banque.*

Virements

VIREMENT SEPA*[17]

(Opération libellée en euros à destination ou en provenance de la zone SEPA)

**Pays de l'EEE (Espace Economique Européen) soumis au règlement européen n°924/2009 : consultable p.23*

	INTERNET	AGENCE

(14)Pays de la zone euro : Pays de la zone euro soumis au règlement européen n°924/2009 : consultable p.23.
(15)Opérations par carte (paiements et retraits) et virements en euros ou en devises suédoises, dans l'Espace Economique Européen (EEE).
(16)Hors EEE et dans l'EEE avec une devise autre que l'euro et devises suédoises.
(17)Hors frais de réparation pour coordonnées incomplètes ou erronées, absence d'IBAN en EEE, débours, ou commissions perçues par les établissements ou correspondants bancaires.

VIREMENT SEPA OCCASIONNEL Émission d'un virement SEPA Occasionnel vers l'EEE Vers un compte Crédit Agricole Frais par virement occasionnel Vers un compte d'une autre banque	**GRATUIT**	**GRATUIT**
VIREMENT SEPA PERMANENT Émission d'un virement SEPA Permanent vers l'EEE Frais de mise en place Vers un compte Crédit Agricole Frais par virement permanent Vers un compte d'une autre banque Frais par virement permanent	 **GRATUIT** **GRATUIT** **GRATUIT**	 **GRATUIT** **GRATUIT** **1,25€**/virement

PRÉLÈVEMENTS SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	**GRATUIT**
Frais par paiement d'un prélèvement	**GRATUIT**
Frais pour révocations et oppositions sur avis de prélèvement SEPA	**GRATUIT**
Courrier d'information premier prélèvement	**0,50€**/mois
SEPA mail Paiement de facture*	**GRATUIT**

* *Service sécurisé de règlement de facture en ligne*

Autres Facturations

● Forfait des opérations courantes illimitées[18] (Comprenant les opérations de virements SEPA et de prélèvements SEPA)[20]	**1,05€**/mois
Frais de virement pour RIB, IBAN, BIC absent, erroné ou incomplet	**GRATUIT**
Tentative de récupération de fonds à la demande du client	**14,00€**

Virement de trésorerie émis vers un compte en France

Virement crédité le jour même (à J) sur le compte du bénéficiaire - Frais d'émission	**13,35€**/mois

Chèques

Paiement par chèque	**GRATUIT**
Remise de chèque sur le compte	**GRATUIT**
Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	**J + 1**
Frais de mise à disposition de chéquier en agence	**GRATUIT**
Frais d'envoi de chéquier en pli simple	**GRATUIT**
Frais d'envoi de chéquier en recommandé AR	**5,25 €**/chéquier
● Frais d'opposition chèque ou chéquier par l'émetteur	**16,20€**/opération
● Frais d'émission d'un chèque de banque	**14,25€**
Destruction de chéquiers non réclamés, de plus d'un mois	**5,00€**

(18) Virements émis par internet occasionnels ou permanents en France.

Virements émis en agence vers un compte détenu au Crédit Agricole Brie Picardie, occasionnels ou permanents.
Virements occasionnels émis en agence vers un compte hors Crédit Agricole.
Virements émis en zone SEPA en agence, en euros et occasionnels.
Virements reçus, en euros, d'un compte détenu en France, à Monaco, ou dans un pays de l'EEE soumis au règlement CE n°924/2009.
Mise en place d'autorisation de prélèvement (y compris SEPA).
Paiement par avis de prélèvement ou TIP (y compris SEPA).
Courrier d'information premier prélèvement.

OFFRES GROUPÉES DE SERVICE

Prix en €

● Compte à Composer

Les 3 premiers mois sont offerts la première année pour toute souscription d'un CaC (offre non cumulable avec d'autres promotions en cours)

VOS ESSENTIELS DU QUOTIDIEN

Les produits composant le Compte à Composer peuvent être vendus séparément.

Le Socle	Frais de tenue de compte actif	**2,10€**/mois[19]
	CAEL option Vision Plus[20]	
	Opérations courantes illimitées (Virement – Prélèvement)[21]	
	Alerte SMS « essentielle » : mise à disposition des moyens de paiement	
	Alerte SMS « essentielle » (mensuelle) : solde débiteur	
	Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
	Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement annuel)	

VOS UNIVERS DE BESOINS

La détention préalable du socle est obligatoire pour toute souscription d'un module.

		DÉCOUVERT	PRIX
Module Maîtrise du Découvert	Module souscrit à partir du 01/01/2017 Assurance SécuriCOMPTE Découvert[22] Alerte SMS souplesse du découvert Ristourne des intérêts débiteurs[23] (dans la limite du montant autorisé)	**DE 1,00€ À 500,00€**	**2,15€**/mois
		DE 500,01€ À 1000,00€	**2,90€**/mois
		DE 1000,01€ À 2000,00€	**3,80€**/mois
		2000,01€ ET PLUS	**5,00€**/mois
	Module souscrit avant le 01/01/2017 Assurance SécuriCOMPTE Découvert[22] Alerte SMS souplesse du découvert Ristourne des intérêts débiteurs[23] (dans la limite du montant autorisé)	**DE 1,00€ À 300,00€**	**1,48€**/mois
		DE 300,01€ À 800,00€	**2,14€**/mois
		DE 800,01€ À 1200,00€	**2,89€**/mois
		DE 1200,01€ À 2000,00€	**3,75€**/mois
		2000,01€ ET PLUS	**4,99€**/mois
Module Budget Assurances[24]	Assurance SécuriBUDGET / SécuriBUDGET Premium* (auto, habitation, santé, personne)	**1,70€**/mois Premium : **3,50€**/mois	

Module Compte Sécurisé	Assurance SécuriCOMPTE Plus / SécuriCOMPTE Premium*	**2,80€**/mois Premium : **4,30€**/mois
	Frais d'opposition chèque par l'émetteur	
	Retrait d'espèce de dépannage	
	Réédition carte urgente	
	Réédition code confidentiel	
Module Épargne Pilotée	Écopage	**2,18€**/mois Premium : **2,85€**/mois
	Alerte mensuelle « écopage »[25]	
	Assurance SécuriÉPARGNE / SécuriÉPARGNE Premium*	
	Relevé global épargne/crédit (annuel) / (trimestriel) en Premium*	
	Abonnement à des services de banque en ligne Invest Store Initial	
Module Suivi @ssuré	Assurance SécuriWEB / SécuriWEB Premium*	**3,00€**/mois Premium : **3,85€**/mois
	Alerte SMS achat à distance	
	Mini relevés (1SMS/semaine)	
	Alertes SMS temps réel de gestion	

Dégressivité Tarifaire

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

5% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	**COMPRIS ENTRE 4,10€ ET 5,09€**
10% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	**COMPRIS ENTRE 5,10€ ET 7,14€**
15% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	**COMPRIS ENTRE 7,15€ ET 9,17€**
20% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	**ÉGAL À 9,18€ ET PLUS**

EN + : Les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

** Sur le Compte à Composer des particuliers.*
(19)Ce prix n'inclut pas l'abonnement à Dossier Familial (11,90€/trimestre).
(20)Hors coût d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès internet.

(21)Opérations de virements et de prélèvements.
(22)Souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 65 rue La Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances
(23)Module souscrit avant le 01/01/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€,10€,15€,20€, 25€) selon la tranche choisie.
Module souscrit après le 01/01/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€,10€,15€,20€) selon la tranche choisie.
(24)Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances spécifiques souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles de Crédit Agricole (CAMCA), Société d'Assurances régie par le Code des Assurances.
(25)Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.
** Montant de garantie supérieure.*

L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : Le Compte à Composer Module Budget Protégé[26]

Le Socle	Frais de tenue de compte	**1,00€**/mois[27]
	CAEL option Vision Plus[20]	
	Internet mobile	
	Opérations courantes illimitées (Virement - Prélèvement)[21]	
	Alerte SMS « essentielle » : mise à disposition des moyens de paiement	
	Alerte SMS « essentielle » (mensuelle) : solde débiteur	
	Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
	Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement annuel)	
Module budget protégé[26]	Ouverture et clôture de compte	
	Cotisation Carte « L'Autre Carte »	
	Alerte SMS solde disponible (1 fois /semaine)	
	Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4€ par opération et à 20€ / mois	
	Réduction de 50 % et plafonnement à 30€ / mois, selon les conditions tarifaires en vigueur, pour les frais suivants : • Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision • Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision • Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision • Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	
	2 chèques de banque (par mois)	
	Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)	
	Un changement d'adresse (1fois/an)	
	Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence teneur du compte	

Compte EKO

Gestion du compte	Gestion de ses comptes sur Internet (Crédit Agricole en ligne – CAEL) et via l'application Ma Banque	**2,00€**/mois
	Frais de tenue du compte actif	
	Alerte SMS si solde du compte inférieur à 20€	
	Alerte SMS essentielle – solde débiteur	
	Alerte SMS Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
	E-relevé mensuel	
	Fil Vert Service Vocal	

(25)Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie
**Montant de garantie supérieure.*
(26)En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.
(27)En application de l'article R.312-4-3 du code monétaire et financier, ce montant est revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.

Moyens de paiement	Carte de paiement internationale Mastercard Eko	**2,00€**/mois
	Renvoi du code confidentiel de la carte	
	Frais d'opposition de la carte	
	Emission d'un virement SEPA sur Internet	
	Chéquier	
Paiements et retraits	Retraits dans tous les distributeurs CA	
	Retraits dans les pays de l'Espace Économique Européen (25 retraits/an en euro ou en devise)	
	Retraits hors pays de l'EEE (10 retraits par an)	

Comptes-Services (CSCA) ancienne gamme en €/mois

Ne sont plus commercialisés, en gestion uniquement. Les composants ne peuvent plus être modifiés.

Prélude	**1€00**
Initial+	**4€50**
Equilibre+	**6€45**
Optimum+	**7€55**
Mozaïc +	**3€00**

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Prix en €

Commission d'intervention

Commission d'intervention[28]	
• *Par opération*	**8,00 €**
• *Plafond mensuel de 10 commissions*	**80,00 €**

Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du Code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant

des services bancaires de base ainsi que la clientèle en situation de fragilité[29].

- Par opération	**4,00 €**
- Plafond mensuel de 5 commissions	**20,00 €**

(28)Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision…), quel que soit son dénouement (paiement ou rejet).
(29)Pour les clients ayant souscrit à l'offre Compte à Composer Module Budget Protégé.

Opérations Particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	**19,00€**/an
Frais par saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, opposition à tiers détenteur, autre procédure civile d'exécution	**108,60€**/acte
Frais par opposition administrative	**10%**/acte maximum 108,60 €
Frais de lettre pour compte débiteur non autorisé	**7,40€**/lettre
Frais de lettre de restitution de carte	**16,85€**/lettre

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté[30]	**9,40€**
Forfait[31] de frais par chèque rejeté pour défaut de provision[32]	
Montant du chèque inférieur ou égal à 50€	**30,00€**/chèque
Montant du chèque supérieur à 50€	**50,00€**/chèque
(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)	
Frais de rejet de prélèvement SEPA pour défaut de provision[33]	
Si paiement < ou = 20 €	**MONTANT DU PAIEMENT**
Si paiement > 20€	**20,00€**
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	**11,40€**

EN CAS D'INTERDICTION BANCAIRE :

Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	**29,25€**/chèque
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	**29,25€**/acte

(30)Tarification débitée si paiement du chèque.
(31)Ce forfait inclut : la lettre d'information préalable, les frais de gestion de dossier, les frais d'interdiction bancaire interne, la délivrance d'un certificat de non paiement, la constitution d'une provision bloquée affectée, la commission d'intervention.
(32) Frais liés au rejet d'un chèque et payables dès le rejet du chèque.
(33)Les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention. Conformément au décret d'application n°2007-1611 du 15 novembre 2007. Montant des frais maximum (y compris commission d'intervention et notification) plafonné au montant de l'opération rejetée.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS[34] Prix en €

Pour les offres de découverts et de crédit destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique « Offres jeunes ».
Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Taux débiteur annuel*	**NOUS CONSULTER**
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal*	**PLAFOND DU TAUX RÈGLEMENTAIRE[35]**
Montant minimum forfaitaire des intérêts débiteurs	**3,00€**/trimestre
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	**7,40€**
Autorisation de découvert[36]	**VOIR CONDITIONS EN AGENCE**

Vous avez la possibilité d'adapter, après analyse de votre situation, à la hausse comme à la baisse, le montant de votre autorisation de découvert autorisé.

*Le taux débiteur annuel et le TAEG (taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.

Crédits renouvelables à taux variable ou révisable

Compte Supplétis Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de prêt. Peuvent être associés au Compte Supplétis : - une carte de paiement crédit ou comptant (Cartwin MasterCard ou Cartwin Gold MasterCard). Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué ci-dessus à la rubrique «carte ».	**NOUS CONSULTER**

Prêts à la consommation

Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Prêt à consommer « Auto », « Perso », « Confort »	**NOUS CONSULTER**
Prêt Regroupé (Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation)	**NOUS CONSULTER**
Lettre d'information annuelle sur le capital restant dû (sur demande)	**GRATUIT**

Prêts immobiliers & Prêt Viager Hypothécaire

Prêt immobilier	**NOUS CONSULTER**
Prêt Viager Hypothécaire	**NOUS CONSULTER**

(34)Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.
(35)Selon réglementation en vigueur. Taux Annuel Effectif Global maximum : plafond du taux réglementaire calculé par la Banque de France pour la catégorie « découverts en compte aux particuliers » publié trimestriellement au Journal Officiel.
(36)Le taux d'intérêt est décliné à partir de l'indice de référence (plafond du taux réglementaire calculé par la Banque de France pour la catégorie « découverts en compte aux particuliers » publié trimestriellement au Journal Officiel) servant au calcul du taux d'intérêt débiteur publié par la Banque de France minoré de 2 points.

Frais d'étude et de mise en place

Compte Suppletis	**GRATUIT**
Prêt à consommer / prêt regroupé	**1 %** du capital emprunté, mini. 30€
Prêt à taux zéro	**GRATUIT**
Eco prêt à 0%, Prêt Épargne Logement	**GRATUIT**
Prêt à l'Accession Sociale (PAS)	montant forfaitaire **500,00€**
Prêt Tout Habitat, Crédit Relais, Prêt Conventionné (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine) *Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours à compter de la réception de l'offre. La vente est subordonnée à l'obtention du crédit immobilier. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées*	**1 %** du capital emprunté, mini. 500,00€
Prêt Viager Hypothécaire	**1 %** du capital emprunté, mini. 3000,00€

Assurances liées au crédit

Décès, invalidité, incapacité, perte d'emploi...	**NOUS CONSULTER**

Autres opérations liées aux crédits

Modification du compte à débiter/date d'échéance*	**35€**/prêt
Facturation du décompte de remboursement anticipé (hors prêt DCI[37] et LCC[38])	**24,55€**
Réédition de tableau d'amortissement	**22,35€**/tableau
Report d'échéance	**93,55€**/prêt
Nantissement d'un contrat d'assurance vie	
- contrat d'assurance vie détenu hors Crédit Agricole Brie Picardie	**204,00€**/contrat
- contrat d'assurance vie détenu au Crédit Agricole Brie Picardie	**GRATUIT**
Mise en place d'une caution solidaire	**75,50€**/caution
Mainlevée totale ou partielle d'hypothèque/de nantissement d'un contrat d'assurance vie	**95,05€**/prêt

Modification de garantie ou d'emprunteur	
- crédits à la consommation	**91,80€**/prêt

Lettre d'opposition à la compagnie d'assurance	**35,00€**/envoi
Impayé cotisation assurance emprunteur	**35,00€**/envoi
Opérations diverses	**NOUS CONSULTER**

**Sous réserve d'acceptation de votre Caisse régionale*

(37)Directive crédit immobilier. Ces frais sont applicables pour les crédits immobiliers souscrits avant le 1er juillet 2016, date d'entrée en vigueur de la DCI.
(38)Loi sur le crédit à la consommation.

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Prix en €

Épargne Bancaire

TRANSFERT DE COMPTE VERS UNE AUTRE BANQUE

Livrets et assimilés (LEP)	**GRATUIT**
Compte et Plan d'Épargne logement (CEL, PEL)	**109,00€**

ÉPARGNE DISPONIBLE

Livret A, Compte sur livret, Compte Épargne Logement, Livret de Développement Durable, Livret Codebis, Livret d'Épargne Populaire

Ouverture	**GRATUIT**
Taux brut en vigueur	**NOUS CONSULTER**

ÉPARGNE MOYEN/LONG TERME

Les dépôts à terme, Plan Épargne Logement

Ouverture	**GRATUIT**
Taux brut en vigueur	**NOUS CONSULTER**
L'assurance vie et le plan d'épargne populaire - PERP	
- Droits d'entrée	**NOUS CONSULTER**
- Rémunération	**NOUS CONSULTER**
- Frais de gestion	**NOUS CONSULTER**

Placements financiers

OPÉRATIONS DIVERSES SUR TITRES

Ouverture d'un compte-titre ou d'un PEA /PEA-PME	**GRATUIT**
Transfert de compte titres français	
- Par ligne	**11,40€** min. de perception **68,40€**
Transfert de compte titres étrangers	
- Par ligne	**72,50€**
● Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique	**13,65€**

Frais sur titre non coté	**82,40€**
Mise en nominatif administré	**GRATUIT**
Mise en nominatif pur	**35,35€**
Création d'Imprimé Fiscal Unique spécifique	**21,60€**
Commission sur OPCVM externe	**21,00€** + frais émetteur
Commission sur OPCVM Crédit Agricole	**NOUS CONSULTER**
Commission de service InvestStore Intégral si moins de 24 ordres par an	**96,00€**

ORDRES DE BOURSE EN FRANCE[39]

Agence		**1,55%** du montant de l'ordre, + frais fixes à la ligne **5,20€** minimum : 16,15€
Internet	● - *Invest Store Initial*	**0,51%** du montant de l'ordre Frais fixes à la ligne : **GRATUIT** minimum : 7,35€
	- *Invest Store Intégral*	Ordre < à 1 100€ : **0,99€** Ordre > à 1 100€ : **0,09%***
Service de règlement Différé (SRD)		Frais proportionnel **0,020%**** montant minimum : **3,85**€ + frais de courtage
Par téléphone au **0 969 323 460**[40]		**1,22%** du montant de l'ordre + frais fixes : **5,00€** minimum : 13,40€

** Pourcentage appliqué sur le montant de l'ordre.*
*** Par jour de portage sur exécutions et opérations de report.*
Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.

ORDRES DE BOURSES SUR BOURSES ÉTRANGÈRES[39]

Agence		**1,55%** du montant de l'ordre, minimum : 40,10€ Frais fixes à la ligne : **GRATUIT**
Internet	● - *Invest Store Initial*	**0,57%** du montant de l'ordre, minimum : 21,45€ Frais fixes à la ligne : **GRATUIT**
	- *Invest Store Intégral*	**0,56%** du montant de l'ordre, minimum : 21,05€ Frais fixes à la ligne : **GRATUIT**
Par téléphone au **0 969 323 460**[40]		**0,57%** du montant de l'ordre, minimum : 21,40€

** Pourcentage appliqué sur le montant de l'ordre.*
*** Par jour de portage sur exécutions et opérations de report.*

DROITS DE GARDE SUR COMPTE TITRES ORDINAIRE

Forfait annuel de base Compte Titres	**25,85€**

par an	Valeurs CA	Valeurs Hors CA	Etranger/Nominatif

Commission proportionnelle au montant du portefeuille	**0,066%**	**0,302%**	**0,35%**
Frais fixes par ligne	**0,95€**	**4,05€**	**9,35€**

Montant minimum : **33,00€**	Montant maximum : **535,50€**

Droits de garde sur Plan d'Épargne en Actions :
-10% par rapport au Compte Titres Ordinaire

Exonération pour :

Les clients de moins de 25 ans

Les CTO/PEA dont la valorisation est inférieure à 152€

Les CTO/PEA ouverts après le 30 novembre de l'année tarifiée

(39)Les frais de place sont en supplément
(40)Appel non surtaxé

PARTS SOCIALES*

*(*peut être souscrit sur PEA ou CTO)*

Frais de souscription et remboursement parts sociales	**GRATUIT**
Droits de garde	**GRATUIT**

GESTION CONSEILLÉE**

Honoraire de gestion*** **0,30%**/an de l'encours confié, min. 300€/an

Droits d'entrée réduits sur contrats PEA/ CTO :	**OPC ACTIONS ET DIVERSIFIÉS**	**OPC OBLIGATAIRES**	**OPC MONÉTAIRES**
OPC Groupe Crédit Agricole et OPC Externes de l'Univers de gestion	**1%**	**0,5%**	**0%**

(**) Le Service « GESTION CONSEILLÉE », accessible uniquement par téléphone, permet au Client de disposer :
- de conseil en investissement pour gérer son(es) compte(s) titres et/ou Plan d'Epargne en Actions (PEA) à partir d'une sélection prédéterminée d'Organismes de Placements Collectifs (OPC),
-et/ou de préconisations d'arbitrage sur les supports en euros et/ou en unités de compte de son(es) contrat(s) d'assurance vie, et ce, dans le respect du profil d'investissement et de l'exposition aux risques associés acceptés par le Client.
- Gratuité des arbitrages sur contrats d'assurance vie de la gamme PREDICA.
Le Service « GESTION CONSEILLÉE » permet également au Client, le cas échéant, de transmettre par téléphone :
-ses ordres de souscription/rachat d'actions/parts d'OPC,
-ou ses demandes d'arbitrages sur les supports en euros et/ou en unités de compte de son(es) contrat(s)d'assurance vie.
(***) le paiement du prix dû au titre du présent service ne dispense pas le Client du paiement de tous les autres frais qui sont applicables (droits de garde sur comptes titres et PEA, droits d'entrée sur contrats d'assurances vie, droits d'entrée sur contrats d'assurances vie, droits d'entrée sur les contrats PEA/CTO, frais d'arbitrage...)

OR

Achat/vente/conditionnement/frais d'expertise **NOUS CONSULTER**

LES OFFRES JEUNES

Prix en €

CES OFFRES SONT DESTINÉES AUX JEUNES JUSQU'À 30 ANS.
LES JEUNES PEUVENT AUSSI AVOIR ACCÈS À TOUTES LES AUTRES OFFRES DÈS LORS QU'ILS SATISFONT À LEURS CONDITIONS.

Moyens de paiement et Offres groupées de service

Cotisations cartes consultables p: 5 et 6

	ÂGE	COTISATIONS CARTES MASTERCARD MOZAÏC
Carte de retrait*	**12 - 25 ANS**	**12,00€**
Carte de paiement avec contrôle solde*	**12 - 25 ANS**	**17,00€**
Carte de paiement (débit immédiat)*	**18 - 25 ANS**	**19,30€**

**Les cartes MOZAÏC Mô ne sont plus commercialisées.*

	18 - 25 ANS	26 - 30 ANS
Carte standard sociétaire**	**-50% CHAQUE ANNÉE**	**-30% CHAQUE ANNÉE**
CaC	**-50% CHAQUE ANNÉE**	**-30% CHAQUE ANNÉE**

***Valable pour la carte sociétaire version standard (hors premium) Mastercard ou Visa de débit ou de crédit.*

Autres opérations sur moyen de paiement avec la gamme Mozaïc +

PAIEMENTS PAR CARTE[41]

Paiement par carte dans la zone[42] euro	**GRATUIT**
Paiement par carte hors zone euro[43]	**1,89%** du montant + 0,20€/paiement
Retraits par carte dans un distributeur automatique de billets d'une autre banque dans la zone euro[42] ou hors zone euro[43]	**GRATUIT**
Retraits par carte à un guichet hors zone euro[43]	**1,89%** du montant + 1,00€/retrait
Frais d'opposition chèque par l'émetteur	**GRATUIT**

Incidents et irrégularités

Commission d'intervention (de 18 à 25 ans)[44]	1/2 tarif soit **4,00**€

Crédits et Découverts

Frais d'étude et de mise en place	**NOUS CONSULTER**
Cautionnement, aide à l'installation (Good Loc)	**NOUS CONSULTER**
Autorisation de découvert	
- Montant	**NOUS CONSULTER**
- Taux débiteur préférentiel	**NOUS CONSULTER**
Financement études, apprentissage, auto, permis, projets divers	**NOUS CONSULTER**

Pour les autres opérations liées aux crédits, voir la rubrique « Autres opérations liées aux crédits » p.15.

Épargne

Livret Tiwi (0 -11 ans), Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans), Livret A (- 1 an, 15€ offerts)[45]	
- Ouverture	**GRATUIT**
- Taux brut en vigueur	**NOUS CONSULTER**

Assurance

Assurance vol moyens de paiement SécuriCompte	**NOUS CONSULTER**

Assurance de biens (multirisque habitation, automobile, deux roues, téléphone...)	**NOUS CONSULTER**
Assurances de personnes (protection juridique, santé...)	**NOUS CONSULTER**

(41)Opérations par carte (paiements, retraits) et virements, en euros ou en devises suédoises, dans l'Espace Economique Européen (EEE).
(42)Pays de la zone euro soumis au règlement européen n°924/2009, consultables p. : 23.
(43)Hors EEE et dans l'EEE avec une autre devise que l'euro et devises suédoises.
(44)Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...), quel que soit son dénouement (paiement ou rejet). 1 commission gratuite/mois pour les moins de 25 ans, gratuite pour les détenteurs de Compte à Composer ou de Compte-Service.
(45)Somme versée pour toute première souscription d'un livret A auprès du Crédit Agricole Brie Picardie. Sous réserve des conditions et de la législation en vigueur lors de l'ouverture de ce livret. Offre réservée aux enfants de moins d'un an.

Assurance auto	
- Box Reflex' Conduite *- Offre enfant d'assuré*	**GRATUIT*** **- 200€ LA 1ÈRE ANNÉE***
Assurance habitation étudiant	**NOUS CONSULTER**

**Choix entre stage sur piste ou coaching personnalisé. Sous conditions prévues au contrat.*
***Sous conditions d'attribution. Si au moins un des représentants légaux détient une assurance auto au Crédit Agricole Brie Picardie*

Offre séjour à l'étranger

Séjour à l'étranger 18-29 ans inclus : Offre Globe Trotter*

- Une relation privilégiée proposée via Brie Picardie Direct
- Carte bancaire à l'international** à 50% la 1ère année
- Frais de retrait et de paiement par carte : gratuits à l'étranger
- Frais de virements internationaux émis et perçus (hors frais de change) : gratuits
- Types de séjours : études, stages, VIE, Erasmus, CDI/CDD, Working Holiday Visa, programme d'échange, immersion culturelle

**L'offre Globe Trotter est disponible gratuitement sous condition de détention ou de souscription d'un Compte Service ou d'un Compte à Composer (socle + 2 modules minimum)*
***Offre valable pour les cartes de débit : Gold MasterCard, Visa Premier, MasterCard, Visa ou Mozaïc de paiement ; pour une première souscription ou montée de gamme.*

OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

Prix en €

Change

LES CHÈQUES DE VOYAGE

Commission sur revente de chèques en devises	**1,60%** de la contre-valeur

LES BILLETS DE BANQUE ÉTRANGERS

Achats/reventes	**NOUS CONSULTER**
- Commission client sur achats/reventes	**5,40€**
Frais d'envoi en recommandé	**TARIF POSTAL EN VIGUEUR**

Virements internationaux (y compris Suisse)*[47]

(Opération libellée en devises dans l'EEE ou en euro et devises hors EEE)

Emission d'un virement international (en agence uniquement)	**0,10%** du montant, min. **26,30€**
Frais par virement international[47] reçu, en euros ou autres devises[48]	**18,00€**
Réception d'un virement SEPA avec RIB/IBAN-BIC complet en provenance de l'EEE	**GRATUIT**
Frais d'investigation ou de réparation pour RIB, IBAN, BIC absent ou incomplet	**30,65€**
Frais du correspondant[49]	
- EEE	**0,125%**(min. 10,80€;max81,30€)
- hors EEE	**0,125%**(min. 27,10€;max97,55€
Commission de change si virement en devises	**10,60€**

Autres opérations

LES RETRAITS AUX DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE BILLETS, PAIEMENTS PAR CARTE ET VIREMENTS SONT CONSULTABLES PAGES 7 ET 8

SUCCESSION — Prix en €

Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession	**0,65%,** de l'actif successoral, minimum 39,50€ maximum 560,55€
Frais de gestion annuels	**150,00€**

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE — Prix en €

Assurance pour vous et vos proches[50]

Complémentaire santé, Garantie des Accidents de la Vie	**NOUS CONSULTER**
Assurance prévoyance : dépendance, décès, obsèques	**NOUS CONSULTER**
Téléassistance	**NOUS CONSULTER**

Assurance pour vos biens[50]

Assurance automobile, deux roues, multirisque habitation, garantie locative	**NOUS CONSULTER**
Assurance tous mobiles	**NOUS CONSULTER**
Télésurveillance	à partir de **29,90€**/mois

(47)Hors débours, ou commissions perçues par les établissements ou correspondants bancaires.
**Pays de l'EEE (Espace Economique Européen) soumis au règlement européen n°924/2009 : consultable p.23*
(48)Réduit pour les virements < 90€ à 20 % du montant reçu.
(49)Le donneur d'ordre prend à sa charge la totalité des frais. Ne concerne pas le virement européen SEPA (Single Euro Payment Area) pour la zone EEE (frais partagés).

Assurance pour vous protéger au quotidien[50]

Protection juridique	**NOUS CONSULTER**

SÉCURICOMPTE

		DÉCOUVERT	PRIX
SécuriCompte Découvert*	Souscrit jusqu'au 31/12/2016	**≤ 300,00€**	**16,20€**/an/compte
		DE 300,01€ À 800,00€	**27,72€**/an/compte
		DE 800,01€ À 1200,00€	**39,12€**/an/compte
		DE 1200,01€ À 2000,00€	**50,76€**/an/compte
		> 2000,00€ Plafond d'indemnisation 3000,00€ /sinistre/an	**68,04€**/an/compte
	Souscrit à partir du 01/01/2017	**≤ 500€**	**24,00€**/an/compte
		DE 500,01€ À 1000,00€	**33,60€**/an/compte
		DE 1000,01€ À 2000,00€	**50,76€**/an/compte
		> 2000,00€ Plafond d'indemnisation 3000,00€ /sinistre/an	**68,04€**/an/compte

COTISATIONS	STANDARD	PREMIUM
● SécuriCOMPTE Assurance perte et vol des moyens de paiement*	**SécuriCOMPTE Plus 2,00€**/mois/compte	**SécuriCOMPTE Premium 4,20€**/mois/compte
● SécuriWEB*	**1,25€**/mois/compte	**2,50€**/mois/compte
● SécuriBUDGET*	**1,70€**/mois/compte	**3,50€**/mois/compte
● SécuriÉPARGNE*	**0,25€**/mois/compte	**1,88€**/mois/compte

** Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 65 rue La Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des Assurances.*

(50)Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA). Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, entreprise régie par le Code des assurances. Société anonyme au capital de 249 194 475 € entièrement libéré. Siège social : 8/10 Boulevard de Vaugirard – 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris

AUTRES SERVICES

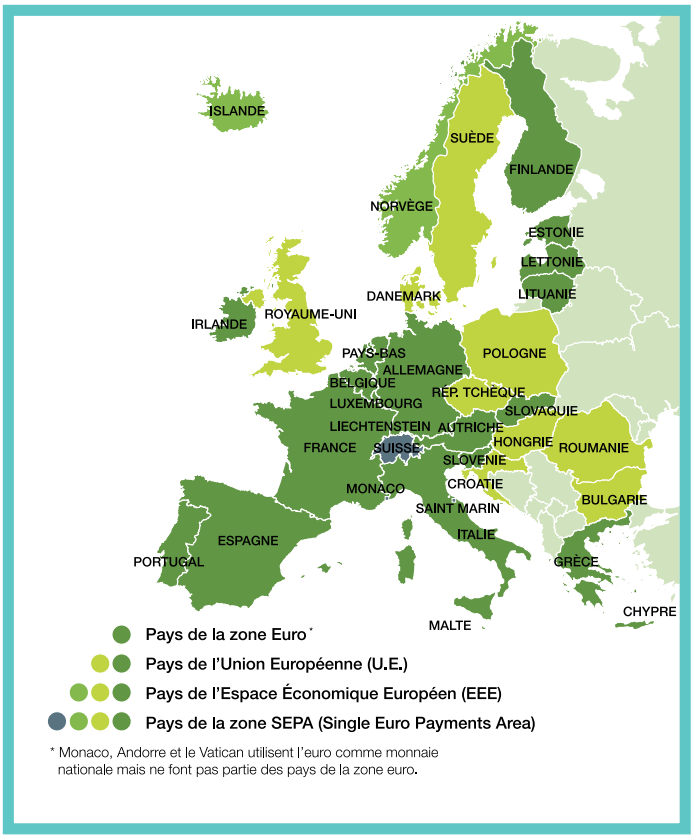
Prix en €

LES MAGAZINES

● Dossier Familial	**47,60€**/an
Santé magazine	**31,60€**/an
Détente Jardin	**17,60€**/an
Régal	**23,90€**/an
Maison Créative	**19,90€**/an
Détours en France	**45,00€**/an
PEP's	**19,90€**/an
Parents	**25,90€**/an

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-EDITIONS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole, 22 rue Letellier - 70015 Paris 15ème.

Service client Uni-Éditions
Pour toute question relative aux publications : N° Cristal 09 69 32 34 40
(appel non surtaxé)



* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

LEXIQUE

FRAIS DE TENUE DE COMPTE ACTIF
Frais perçus par la banque ou l'établissement de paiement pour la gestion du compte.

FRAIS DE TENUE DE COMPTE INACTIF
Frais prélevés lorsque le compte n'a pas enregistré d'opérations pendant plus de 12 mois.

OFFRE GROUPÉE DE SERVICES
L'offre groupée de services est une « offre globalisée de produits et services permettant de couvrir un ensemble de besoins ».

LETTRE D'INFORMATION PRÉALABLE POUR CHÈQUE SANS PROVISION
Frais perçus par la banque quand elle informe le titulaire du compte, par lettre, de l'émission d'un chèque sans provision.

FRAIS D'AVIS À TIERS DÉTENTEUR
Les frais par avis à tiers détenteur sont les frais perçus par la banque pour le traitement d'un avis à tiers, procédure administrative permettant au Trésor Public ou à l'Administration Fiscale d'obtenir le blocage puis le règlement de sommes qui lui sont dues au titre de certains impôts, pénalités et frais accessoires.

FRAIS D'OPPOSITION ADMINISTRATIVE
Frais perçus par la banque pour le traitement d'une opposition administrative, procédure qui permet au Trésor Public de recouvrer les amendes pénales et condamnations pécuniaires en appréhendant des capitaux détenus par un tiers (banquier, employeur, propriétaire...) créancier du débiteur du Trésor.

FRAIS DE SAISIE ATTRIBUTION
Frais perçus par la banque pour le traitement d'une saisie attribution, procédure qui permet à un créancier titulaire d'un titre exécutoire d'appréhender immédiatement tout ou partie des sommes détenues par un tiers au nom de son débiteur.

DROITS DE GARDE
Montant des frais pour la tenue des comptes-titres, permet d'assurer la garde et le service des titres (paiement des coupons ou des dividendes, suivi des opérations sur titres,...).

OPCVM
Les OPCVM (Organismes de Placement Collectif en Valeurs Mobilières) constituent une catégorie de produits financiers qui regroupe des SICAV (Sociétés d'Investissement à Capital Variable) et les FCP (Fonds Communs de Placement). Le principe général est la gestion collective.

FRAIS D'ÉTUDE ET DE MISE EN PLACE DE CRÉDITS
Frais correspondants à :
- *L'analyse, suivi et traitement administratif du dossier jusqu'à la réalisation du crédit,*
- *L'envoi des différents documents liés à l'opération,*
- *L'information et à la coordination avec les offices notariaux ou autres intermédiaires concernés.*

CARTE DE DÉBIT
Sont considérées comme des cartes de débit :
- *les cartes à débit immédiat,*
- *les cartes à autorisation systématique.*

Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

CARTE DE CRÉDIT
Sont considérées comme des cartes de crédit :
- *les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support.*
- *les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.*

RÉSOUDRE UN LITIGE

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a la possibilité de faire appel au Service Clientèle qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale :

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Brie Picardie
Service Qualité Clients
500, rue Saint Fuscien – 80095 AMIENS CEDEX 3

Également sur :

Notre site www.ca-briepicardie.fr : contactez-nous -> une réclamation, une insatisfaction
L'application Ma Banque -> écrire un message -> réclamation.

L'agence ou le Service Clientèle accusera réception de la réclamation dans les 2 jours [délai légal de 10 jours] et apportera une réponse au Client dans un délai de 30 jours [délai légal 60 jours]. En application de l'article L.316-1 du Code monétaire et financier, et s'il n'a pu résoudre au préalable son différend directement auprès de la Caisse régionale par une réclamation écrite, le Client a également la possibilité de s'adresser gratuitement à un Médiateur bancaire en écrivant à l'adresse suivante :

Monsieur le Médiateur de la Caisse Régionale
de Crédit Agricole Mutuel Brie Picardie
CS 79400 – 80094 AMIENS CEDEX 3
ou par l'intermédiaire de son site internet : lemediateur.ca-briepicardie.net

La demande du Client doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse régionale.

A compter de la date de notification de sa saisine adressée par le Médiateur bancaire au Client et à la Caisse régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans le délai de 90 jours, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site internet du Médiateur bancaire.

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le Client peut saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF – Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : http://www.amf-france.org).

Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le Client peut saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante www.mediation-assurance.org.

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : https://webgate.ec.europa.eu/odr

Tarifs et conditions en vigueur sous réserve de l'évolution de la réglementation. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence. Le présent tarif applicable au 01/01/2018 peut être modifié à tout moment avec préavis, il n'est pas limitatif. Ces prix sont nets de taxes. Ce document contient les principales conditions tarifaires applicables aux opérations bancaires réalisées par les particuliers et notamment l'ensemble des tarifs applicables aux opérations relatives à la gestion d'un compte de dépôt. Il est consultable sur le site internet du Crédit Agricole Brie Picardie www.ca-briepicardie.fr. Vous pouvez également consulter l'ensemble de nos conditions dans votre agence.

EN CAS D'URGENCE

JE CONTACTE ...

POUR SIGNALER TOUTE OPÉRATION DE VIREMENT APPARAISSANT SUR VOTRE COMPTE N'ÉTANT PAS À VOTRE INITIATIVE :

0 969 394 009

Appel non surtaxé, coût selon opérateur.
Accessible 24h/24 et 7j/7 depuis la France et l'étranger

DÉCLARER UN SINISTRE AUTO, HABITATION, GARANTIE DES ACCIDENTS DE LA VIE :

0 800 810 812 Service& appel gratuits

SOS CARTE :

0 969 399 291.

Appel non surtaxé, coût selon opérateur.
Service disponible 24h/24, 7j/7.

FAIRE OPPOSITION SUR UN CHÈQUE OU UN CHÉQUIER :

0 969 399 291

Numéro unique tous moyens de paiement
Appel non surtaxé, coût selon opérateur.
Service disponible 24h/24, 7j/7.

DÉCLARER UN LITIGE DANS LE CADRE DE SON CONTRAT PROTECTION JURIDIQUE PLEINS DROITS :

0 800 813 810 Service & appel gratuits

POUR PLUS D'INFORMATIONS

RENDEZ-VOUS EN AGENCE OU SUR WWW.CA-BRIEPICARDIE.FR

Crédit Agricole Brie Picardie

@CA_BriePicardie

Crédit Agricole Brie Picardie

Vous pouvez, à tout moment, conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, accéder aux informations vous concernant, les faire rectifier, vous opposer à leur utilisation à des fins commerciales en écrivant par lettre simple à notre Service Clients – 500, rue Saint-Fuscien – 80095 AMIENS Cedex 3. Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Brie Picardie. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est 500 rue Saint-Fuscien 80095 AMIENS CEDEX 3 - 487 625 436 RCS AMIENS. Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° 07 022 607. Imprimeur : Rotor Amor - Z.A. de Fournello - 22170 Plouagat - 08/17.

Toute une banque pour vous

BRIE PICARDIE